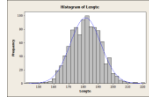


# Nulmeting

Een nulmeting in LSS is een huidige procesprestatie (in getallen & grafieken)

DMAIC GB

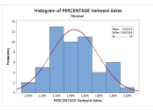


Overzicht voor gangbare statistische grafieken & getallen in de nulmeting  
Welke grafiek(en) & getal(en) maken in de DMAIC-nulmeting?

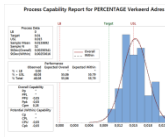
Y = indicator met datatype "continu"

## Grafieken

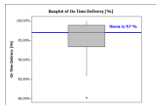
Histogram



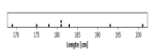
Procesprestatie-analyse



Boxplot



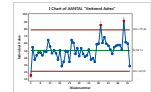
Dotplot



Tijdreeks-grafiek



I-Chart (regelkaart)



## Getallen

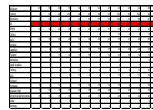
- Kengetallen zoals
- Gemiddelde, Mediaan
  - S, Range, IQR

- Prestatiematen zoals
- Percentage goed/ fout
  - Sigma-nivo,  $P_{pk}$  /  $C_{pk}$

Y = indicator met datatype "discreet"

## Grafieken/ tabellen

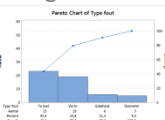
(Draai)tabel



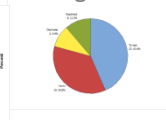
(visuele) turfstaat



Pareto diagram



Taart-diagram



Staaftdiagram in de tijd



C- / P-Chart (regelkaart)



## Getallen

- Kengetallen zoals
- Modus, Aantallen (gem.)
  - Range

- Prestatiematen zoals
- Percentage goed/ fout
  - Sigma-nivo, PPM/ DPMO

Inzicht:

- Ook gesommeerde continue data is 'als' discrete data
- Bijvoorbeeld de totale omzet i.p.v. per klant of week