

Privacyverklaring Lean Six Sigma Partners B.V

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Lean Six Sigma Partners B.V. (hierna: LSSP) hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft.

Laatst bijgewerkt: januari 2026

Inhoud

Wie is verantwoordelijk?	2
Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?	3
a. Dienstverlening en overeenkomsten	3
b. CRM, administratie en systemen (HubSpot & AFAS)	3
d. Advertentieplatforms & gehashte klantgegevens (Google Ads / Customer Match) ...	3
LSSP kan gebruikmaken van advertentieplatforms zoals Google Ads, waaronder de functionaliteit Customer Match.....	3
e. Website en formulieren	4
f. Sollicitaties	4
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	4
AVG en bescherming van persoonsgegevens	4
Doeleinden	5
Persoonsgegevens	5
Het leveren van (pre-)contractuele diensten	5
Om juridische redenen delen met derden	6
Marketing en verkoopactiviteiten	6
Sollicitatiedoeleinden voor vacatures bij LSSP	6
Cookies en websitegebruik	6
Wat zijn cookies?.....	6
Waarom gebruiken wij cookies?	6
Wat gebeurt er als cookies uitgezet worden?	7
Afmelden cookies	7
Bewaartermijnen	7
Uw rechten	8
Vragen, verzoeken, klachten en toezicht.....	9
Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens	9
Versiebeheer van dit privacyreglement	9

Wie is verantwoordelijk?

LSSP is in de meeste gevallen verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Lean Six Sigma Partners B.V.

Rademakerstraat 22

3769 BD Soesterberg

Telefoon: 0348-215025

E-mail: algemeen@leansixsigmapartners.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Lean Six Sigma Partners B.V. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, deelnemers, leveranciers en bezoekers van onze website.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- Naam, functie en organisatie
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres)
- Facturatie- en betalingsgegevens
- Deelnemersgegevens (bij trainingen en opleidingen)
- Sollicitatiegegevens (CV, motivatiebrief)
- Website- en communicatiegegevens (bijv. formulierinzendingen)
- Marketing- en interactiegegevens (zoals nieuwsbriefinschrijvingen)

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit expliciet noodzakelijk is en u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?

a. Dienstverlening en overeenkomsten

- Wij verwerken persoonsgegevens om:
- offertes op te stellen
- overeenkomsten uit te voeren
- deelnemers in te schrijven en te certificeren
- facturen te versturen
- contact te onderhouden met klanten en opdrachtgevers

b. CRM, administratie en systemen (HubSpot & AFAS)

LSSP maakt gebruik van CRM- en administratiesystemen, waaronder HubSpot en AFAS, voor relatiebeheer, administratie, marketing en communicatie.

Deze systemen worden gebruikt conform de AVG. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

c. Marketing, communicatie en content

Wij informeren klanten en relaties graag over:
trainingen en opleidingen
ontwikkelingen binnen Lean Six Sigma
relevante events en vakinhoudelijke content

Dit kan via e-mail, nieuwsbrieven, telefoon of persoonlijk contact.

U kunt zich altijd afmelden voor marketingcommunicatie.

d. Advertentieplatforms & gehashte klantgegevens (Google Ads / Customer Match)

LSSP kan gebruikmaken van advertentieplatforms zoals Google Ads, waaronder de functionaliteit Customer Match.

Daarbij kunnen e-mailadressen van bestaande klanten of relaties:
uitsluitend in gehashte (versleutelde) vorm
worden gebruikt om doelgroepen samen te stellen
met als doel advertenties relevanter te maken

De gegevens:

worden niet in leesbare vorm gedeeld
worden niet gebruikt om personen actief te benaderen of te spammen
dienen uitsluitend voor doelgroepbepaling

Deze verwerking vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van LSSP om marketing effectiever en relevanter in te zetten, waarbij een zorgvuldige belangenafweging is gemaakt.

e. Website en formulieren

Via onze website verwerken wij persoonsgegevens wanneer u:
een contactformulier invult
informatie aanvraagt
zich aanmeldt voor een training of nieuwsbrief

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw verzoek te behandelen.

f. Sollicitaties

Wanneer u bij LSSP solliciteert, verwerken wij uw gegevens om de sollicitatieprocedure correct te laten verlopen.

Afgewezen sollicitaties: max. 4 weken na afronding

Met toestemming: max. 1 jaar

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd, is Europese wetgeving die rechtstreekse werking binnen de Europese Economische Ruimte heeft. Per 25 mei 2018 vervangt deze regelgeving de *Wet bescherming Persoonsgegevens*.

AVG en bescherming van persoonsgegevens

LSSP hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Er zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw privacy te beschermen. Alle (nieuwe) medewerkers zijn geïnformeerd over privacy en informatiebeveiliging.

Als Verwerkingsverantwoordelijke (LSSP is voor vrijwel alle verwerkingen Verantwoordelijke) beschikt LSSP over een gegevensverwerkingsadministratie. Relevante aspecten hieruit leest u in dit privacyreglement. In alle verwerkingen binnen onze organisatie gaan wij zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens en klantinformatie; de principes als opgesteld in de AVG zijn daarbij uitgangspunt.

Dit houdt o.a. in dat LSSP:

- u informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde, welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door LSSP worden verwerkt.
- niet meer of langer verwerkt dan noodzakelijk.
- nooit uw persoonlijke gegevens aan derden verkoopt

Doeleinden

LSSP verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Bijvoorbeeld voor de levering van diensten zoals met u en/of uw werkgever overeengekomen, voor pre-contractuele activiteiten (offertes) of voor het verwerken van het verzoek dat u ons via een van de formulieren op onze website doet. Op diverse pagina's van de website wordt gevraagd persoonlijke gegevens in te vullen, bijvoorbeeld wanneer u met ons in contact wilt komen of informatie aanvraagt. Bepaalde verwerkingen verrichten we uitsluitend met uw toestemming, waarbij u deze te allen tijde ook weer kunt intrekken.

In de hierna volgende hoofdstukken informeren wij u meer gedetailleerd over de verschillende doeleinden.

Persoonsgegevens

Het leveren van (pre-)contractuele diensten

LSSP verwerkt uw persoonlijke gegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. We gebruiken de gegevens bijvoorbeeld om op uw verzoek een offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht, een opdracht tot inschrijving te verwerken en bevestigen of om een factuur te verzenden. We gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden; het is dan ons gerechtvaardigde belang om uw persoonsgegevens daartoe te verwerken.

Betrokkenheid van en delen met derden

LSSP kan als Verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstenverlening voor u uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe consultant of trainer. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren, heeft LSSP de juiste contractuele, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen gecontracteerd om ervoor te zorgen dat deze derden uw gegevens uitsluitend gebruiken of verwerken voor de beoogde doeleinden en conform de instructies die we met deze derden zijn overeengekomen.

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld met:

trainers of consultants
IT- en softwareleveranciers
administratieve of juridische dienstverleners

Met alle verwerkers zijn passende contractuele, technische en organisatorische maatregelen getroffen.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

Om juridische redenen delen met derden

We kunnen uw persoonlijke gegevens met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (i) te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; (ii) om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of iii) de belangen, eigenschappen of veiligheid van LSSP, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

Marketing en verkoopactiviteiten

LSSP informeert klanten graag over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat u hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. We kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. Vanzelfsprekend hebt u altijd het recht aan te geven hierop geen prijs (meer) te stellen.

Verwerking van uw gegevens op de LSSP website

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens op onze website om u de gevraagde (gepersonaliseerde) informatie te leveren en om zo gericht mogelijk met u te communiceren. We kunnen gegevens die op onze websites zijn ingevoerd ook gebruiken om per e-mail informatie over andere diensten van LSSP aan u te verzenden, op voorwaarde dat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kunt u vanzelfsprekend op elk moment weer intrekken.

Sollicitatiedoeleinden voor vacatures bij LSSP

We bieden u de mogelijkheid op de website om ons uw motivatiebrief en CV toe te sturen in het kader van (open) sollicitaties bij LSSP. Uw gegevens worden opgeslagen in een database die wordt beheerd door LSSP en gehost door een derde partij. Het is dan ons gerechtvaardigde belang om uw persoonsgegevens te verwerken. De verwerking is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Cookies en websitegebruik

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website en het gebruik van apps van LSSP gebruiksvriendelijker.

Waarom gebruiken wij cookies?

LSSP gebruikt cookies om anoniem bij te houden hoeveel bezoekers de site krijgt, welke pagina's bezocht worden en welke informatieaanvragen worden gedaan. De cookies die GITP gebruikt bevatten geen naam en adresgegevens; alleen gegevens betreffende uw gebruik worden opgeslagen (bezochte pagina's, technische details en ip-adres). Deze gegevens dienen voor analyse van het gebruik en bezoek, zodat wij onze websites en apps kunnen optimaliseren en u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze informatie om.

LSSP maakt gebruik van cookies om:

- het gebruik van de website te analyseren
- de website te verbeteren

Het gaat hierbij om functionele en analytische cookies. U kunt cookies altijd uitschakelen via uw browserinstellingen.

Voor Google Analytics kunt u tevens gebruikmaken van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

Wat gebeurt er als cookies uitgezet worden?

Als u uw cookies uitzet hebben wij minder inzicht in het (website)gebruik, zodat wij deze niet kunnen optimaliseren om u in de toekomst nog beter van dienst te zijn.

Afmelden cookies

Wilt u liever geen gebruik maken van cookies dan kunt u deze op elk gewenst moment uitzetten of verwijderen via uw browser. Instructies voor het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Om bezoekers van websites meer keuze te geven over hoe hun gegevens worden verzameld door Google Analytics, kunt u ook de Google Analytics Opt-out Browser Add-on downloaden.

Bewaartermijnen

LSSP slaat uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking.

Hieronder vermelden we de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten:

- Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar
- Deelnemers- en klantgegevens: maximaal 10 jaar na de laatste registratie of activiteit, zodat we u op basis van eerdere activiteiten kunnen blijven adviseren en informeren over volgende ontwikkelingsstappen. Of om bijvoorbeeld uw recht op een (bij u zoekgeraakt) deelnamecertificaat te kunnen verifiëren, kortom: om services aan u te kunnen (blijven) verrichten.
- Marketinggegevens: zolang relevant of tot afmelding.
- Voor sollicitatieprocedures: 4 weken, tenzij u aangeeft prijs te stellen op een langere bewaartermijn van 1 jaar. Deze kunt u jaarlijks verlengen.

Uw rechten

U heeft het recht om ons te verzoeken om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kunt hiervoor contact met ons opnemen via bovenstaand e-mailadres.
Wij reageren binnen uiterlijk 4 weken.

- **Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens**

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

- **Rectificatie van uw persoonsgegevens**

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen.

- **Verwijderen van uw persoonsgegevens**

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien: de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt; u ons niet langer toestemming geeft voor verwerking, als dat de grondslag voor verwerking was; de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing; u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen reden (meer) is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken; er een wettelijke reden aanwezig is om de persoonsgegevens te wissen.

- **Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens**

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek indien na onderzoek blijkt dat dit mogelijk is, bijvoorbeeld als u niet al uw gegevens wil laten wissen, maar overige gegevens niet langer meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel.

- **Overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit)**

U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.

- Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

Vragen, verzoeken, klachten en toezicht

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Lean Six Sigma Partners B.V.

Rademakerstraat 22

3769 BD Soesterberg

Telefoon: 0348-215025

Email: algemeen@leansixsigmapartners.nl

U ontvangt uiterlijk 4 weken schriftelijk antwoord.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt u hiervoor een ingang.

Versiebeheer van dit privacyreglement

Lean Six Sigma Partners B.V. behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op onze website.